

Algemene Voorwaarden

Extreme Survival

www.extremesurvival.nl
info@extremesurvival.nl
IBAN: NL54INGB0005680726
KvK nummer: 51025515
BTW nummer: NL138735487B01

Algemene Voorwaarden

Reserveringen

Na het reserveren van het activiteitenprogramma ontvangt u een factuur. Na het betalen van de factuur is de boeking bevestigd. De instructeur zal vervolgens circa twee weken van tevoren contact opnemen via de email, met de extra benodigde informatie.

Aansprakelijkheid

De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld als er letsel of schade opgelopen wordt door het uitvoeren van activiteiten of door het gebruik van materialen.

Annuleren

Annulering of herboeking van een activiteitenprogramma kan kosteloos tot 14 dagen voor de startdatum tenzij anders overeengekomen. Daarna zijn de kosten 100% van de volledige prijs. Voor facturen boven de 5000 euro zijn de annuleringskosten 10% van het totaalbedrag vanaf bevestiging van de boeking, tot twee weken van tevoren. Daarna zijn de kosten 100% van de volledige prijs. Geboekte jaaropleidingen zijn tot 1 maand van te voren te annuleren. Daarna is het volledige bedrag verschuldigd. Bij annulering voor die tijd zijn de 10% aanmeldkosten verschuldigd.

Corona

Als het activiteitenprogramma door nieuwe coronaregels niet kan worden uitgevoerd door de organisatie, zal deze kosteloos worden geannuleerd.

Ziekte of overmacht workshopleider

Mocht het activiteitenprogramma door overmacht niet doorgaan, dan kan de organisatie niet aansprakelijk gesteld worden.

Schade

Is het activiteitenprogramma op locatie, waar onverhoopt schade aan de locatie wordt opgelopen door één van de deelnemers, dan bent u zelf verantwoordelijk.

Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW.

Betaling

Na een boeking ontvangt u direct een bevestiging per email met daarin een overzicht van uw boeking en de totale kosten. Elk activiteitenprogramma wordt pas geleverd na betaling. U kunt betalen middels een overschrijving via bank of girorekening van bovenstaand adres. De volledige betaling dient 14 dagen voor de datum van het geboekte activiteitenprogramma te zijn voldaan.

Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door de organisatie gebruikt en de instanties / instructeurs die de cursus geven en zullen verder niet aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties.

Cadeaubonnen en vouchers

Cadeaubonnen en vouchers gekocht voor reizen en cursussen kunnen tot 1 jaar na aanschaf worden omgezet. Daarna is restitutie of omzetten niet meer mogelijk.

Vragen/klachten

Mocht u vragen of klachten hebben over het door u aangekochte activiteitenprogramma, dan verzoeken wij u om ons binnen 3 dagen hierover per email (info@extremesurvival.nl) te berichten. U ontvangt zo spoedig mogelijk bericht. www.extremesurvival.nl | Ommerkanaal oost 14 | 7731 TT | Ommen | Tel: 085 002 0193.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van de organisatie.